



ufba

Concurso Público para Servidor

Técnico-Administrativo

2011

Psicólogo

Nível Superior

INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:
PORTUGUÊS — Questões de 01 a 20
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — Questões de 21 a 35
INFORMÁTICA BÁSICA — Questões de 36 a 50
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 51 a 100
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

ATENÇÃO: Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo da Marcação
na Folha de Respostas

01	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
03	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas.
-

PROVA DE PORTUGUÊS

QUESTÕES de 01 a 20

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **01** a **20**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;
F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 01 a 14

TEXTO:

Quando a simpática moça do Censo perguntou-me se eu era branco, negro, pardo ou amarelo, disse: nenhum deles! Sou brasileiro, filho de uma nação miscigenada e, por isso mesmo, a merecer conceito étnico maior do que classificações redutoras e, historicamente, preconceituosas. Uma etnia não se constitui por mera cor de pele e, sim, por uma somatória de valores ancestrais, usos e costumes, língua, arte, religião. Caruru e vatapá, apesar da coloração diferente, são irmãos do mesmo prato, ambos filhos do dendê. Católicos, protestantes e espíritas, por mais que se estranhem, não podem negar que trabalham para a glória de um único Deus. Bahia, Vitória, Flamengo, Palmeiras, além da paixão que inflama suas torcidas, são só camisas diferentes de uma mesma prática, o futebol. Por trás dessa nomenclatura (pele) crômica está ainda todo um autoritarismo oriundo da casa-grande, onde senhores e senhoras de engenho deitavam e rolavam com escravos ao bel-prazer dos seus desejos. Ao alcinhar as mulheres, sobretudo as mais pobres e indefesas, de “roxinhas”, “sarubas”, “cafusas”, “negonas” e outras “cositas” mais, as elites de pseudo-brancos desdenham para diminuí-las e legitimar essa espúria e violenta exploração que é o sexo sob assédio e coerção.

A louvação das mulatas é uma outra clara manipulação de imagem, para manter essas lindas brasileiras como máquinas de carne a serviço do Carnaval e do turismo sexual. Ou entendemos de uma vez a beleza de nossa mestiçagem que nos faz um povo singular ou continuaremos cantando marchinhas estúpidas do tipo: *O teu cabelo não nega*, que pena, Lamartine! A era das empregadas domésticas está quase no fim em função de redefinição das funções sociais e o advento de novos valores. As famílias mais abastadas que tiveram seus privilégios sustentados pelo trabalho penoso e mal remunerado dessas mulheres terão que aprender a lavar a própria louça, fazer as suas camas, limpar o próprio chão.

“Mulher é o negro do mundo”, disse um dia o grande John Lennon. Pardo... é a vovozinha, digo eu!

QUEIROZ Jr., Walter. Questões à flor da pele. **A Tarde**, Salvador, 23 out. 2010. Opinião, p. A3.

Questão 01

A questão étnica é abordada no texto, por meio de um discurso opinativo.

Questão 02

O processo argumentativo sobre um fato do cotidiano, estruturado no texto, apoia-se em exemplos e em comparações implícitas no primeiro parágrafo.

Questão 03

O articulista não estabelece diferença entre questão étnica e questão cultural.

Questão 04

O autor faz uma analogia entre “Deus” e “futebol”.

Questão 05

O parágrafo final do texto deixa implícita a ideia de que, dentro da classificação do Censo, o articulista é “pardo”.

Questão 06

Os termos “Quando” (l. 1) e “Ao” (l. 13) denotam ideia de tempo nos respectivos contextos.

Questão 07

A proposição “Sou brasileiro” (l. 2) constitui um argumento que torna possível o enquadramento do articulista na “classificação redutora” proposta pela entrevistadora do Censo.

Questão 08

O termo “e”, na linha 3, após “miscigenada” e, na linha 5, após “pele”, denota a mesma ideia.

Questão 09

O fragmento “apesar da coloração diferente” (l. 6) introduz uma ideia de dúvida no contexto do período.

Questão 10

As vírgulas utilizadas na frase “Bahia, Vitória, Flamengo, Palmeiras, além da paixão que inflama suas torcidas, são só camisas diferentes de uma mesma prática, o futebol.” (l. 8-10) têm a mesma função.

Questão 11

As formas verbais “deitavam e rolavam” (l. 12) constituem exemplos de palavras usadas em sentido conotativo no texto.

Questão 12

Os adjetivos “roxinhas”, “sarubas”, “cafusas” e “negonas” (l. 13-14) constituem elementos linguísticos que expressam uma visão preconceituosa sobre a mulher.

Questão 13

São marcas da oralidade do discurso que integram o texto os trechos “que pena, Lamartine!” (l. 21) e “Pardo... é a vovozinha, digo eu!” (l. 26-27).

Questão 14

A frase “Mulher é o negro do mundo” (l. 26) é de responsabilidade enunciativa do articulista.

QUESTÕES de 15 a 20

TEXTO:

“Os ombros suportam o mundo”

- Chega um tempo em que não se diz mais: meu Deus.
Tempo de absoluta depuração.
Tempo em que não se diz mais: meu amor.
Porque o amor resultou inútil.
- 5 – E os olhos não choram.
E as mãos tecem apenas o rude trabalho.
E o coração está seco.
[...]
- Pouco importa venha a velhice, que é a velhice?
Teus ombros suportam o mundo
- 10 – e ele não pesa mais que a mão de uma criança.
As guerras, as fomes, as discussões dentro dos edifícios
provam apenas que a vida prossegue
e nem todos se libertaram ainda.
Alguns, achando bárbaro o espetáculo,
15 – prefeririam (os delicados) morrer.
Chegou um tempo em que não adianta morrer.
Chegou um tempo em que a vida é uma ordem.
A vida apenas, sem mistificação.

ANDRADE, Carlos Drummond de. Sentimento do mundo. In: COUTINHO, Afrânio (Org.). **Carlos Drummond de Andrade**: obra completa em um volume: poesia. Rio de Janeiro: Aguilar, 1964. p. 110-111.

Questão 15

O espaço focalizado é marcado pela ausência de relações afetivas.

Questão 16

O medo de viver, de amar e de interagir aparece como uma consequência do envelhecimento do ser humano.

Questão 17

A vida, apesar de ser encarada como um fardo pesado do dia a dia, torna-se imperativa.

Questão 18

Os termos “o rude trabalho” (v. 6) e “que a vida prossegue” (v. 12) exercem funções diferentes nos contextos em que se encontram.

Questão 19

O verso 8 apresenta elipse de um conectivo.

Questão 20

O aposto “(os delicados)” (v. 15) remete ao sujeito da oração.

PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÕES de 21 a 35

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 21 a 35, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale $-0,75$ (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 21

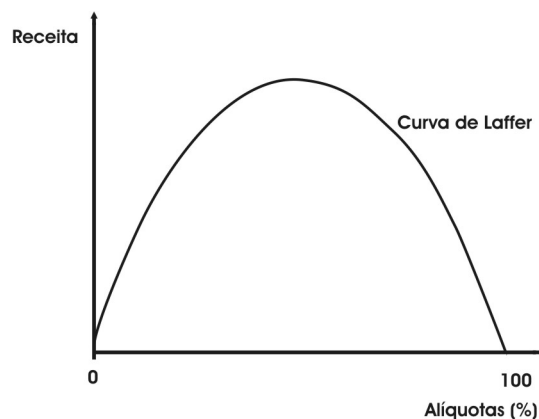
O Estado, estruturado na concepção dos marxistas, reflete o pensamento e a realidade das classes que o dominam.

Questão 22

O poder de tributar é de competência do governo federal, e os estados e municípios adequam suas finanças à parcela que lhes cabe na arrecadação.

Questão 23

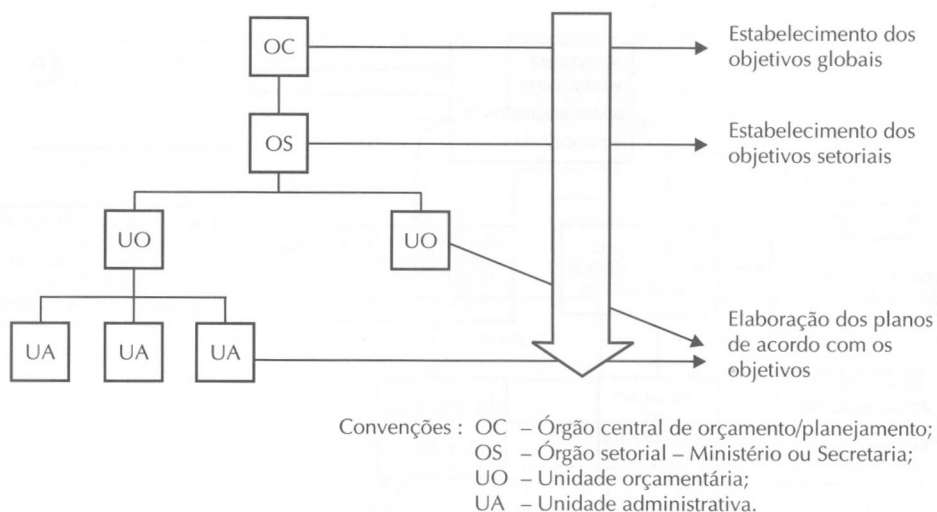
A relação ambígua existente entre aumentos de alíquotas e aumentos de receita é expressa no que a literatura denomina “curva de Laffer”. (GIAMBIAGI, 2008, p. 21).



A observação dessa curva evidencia que há um nível de alíquota que maximiza a receita.

O aumento da alíquota produz uma evasão e/ou um desestímulo às atividades formais, gerando uma perda de receita.

QUESTÕES 24 e 25



A figura demonstra o esquema de funcionamento do processo orçamentário adotado no Brasil.

Questão 24

Esse processo tem como desvantagem apresentar uma visão limitada dos órgãos operacionais como objetivos gerais.

Questão 25

A vantagem da elaboração orçamentária por esse processo é que o projeto de lei será proposto dentro de uma visão mais global, vislumbrando objetivos mais abrangentes.

Questão 26

Considere-se que uma Lei de Diretrizes Orçamentárias foi sancionada e publicada em 30 de junho de 2010 e que a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA) — a vigorar em 2011 — seguiu as regras orçamentárias firmadas por essa LDO.

Assim sendo, pode-se afirmar:

O exemplo mencionado está correto, porque, apesar de a LDO ter sido sancionada em 2010, suas normas orientarão a elaboração da LOA, para o exercício de 2011.

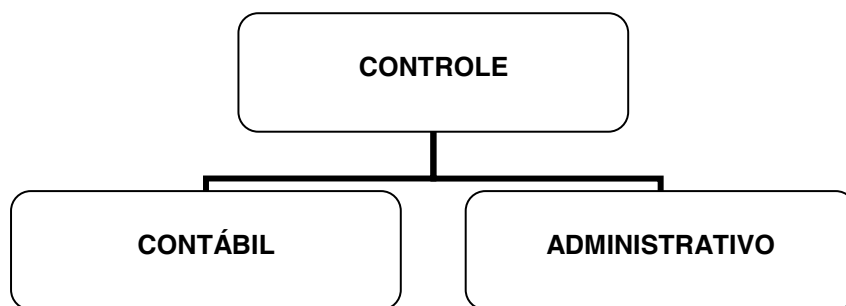
Questão 27

Nas promessas políticas da campanha do Governador Jaques Wagner, está incluída a construção da ponte Salvador-Itaparica.

Essa obra poderá ser realizada, atendendo aos requisitos estabelecidos na Lei 11.079/04, que “institui normas gerais para licitação e contratação de parceria público-privada, no âmbito da administração pública”.

A obra referida deverá envolver contraprestação pecuniária do parceiro público ao parceiro privado e não poderá ser entendida como a concessão comum de serviços públicos pela remuneração ao concessionário.

QUESTÕES 28 e 29



A figura mostra os tipos de controle efetuados na administração pública.

Questão 28

O **controle contábil** objetiva verificar a veracidade dos registros, a legalidade dos fatos e a fidelidade funcional.

Questão 29

O **controle administrativo**, exercido por cada um dos Poderes, é inovação da Constituição de 1988, diferentemente das anteriores, que previam o controle interno como responsabilidade do Poder Executivo.

QUESTÕES 30 e 31

Considere-se que o Tribunal de Contas da União, ao analisar determinado processo de tomada de contas, verificou a ocorrência de desvio de bens e valores públicos.

Questão 30

Nessa situação, é dever do TCU chamar a Polícia Federal para apurar o caso.

Questão 31

Uma tomada de contas especial deverá ser instalada para apuração dos fatos, identificação dos responsáveis e quantificação do dano.

QUESTÕES 32 e 33

Uma empresa elaborou o projeto básico de construção de um novo prédio para determinada prefeitura. Foi publicado edital de licitação para a execução desse serviço, e o valor da obra foi estimado em R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais).

Questão 32

Em virtude de já ter conhecimento dos detalhes necessários para fazer esse serviço de construção, a empresa responsável poderá concorrer juntamente com as outras organizações que se interessarem pela prestação do serviço.

Questão 33

A modalidade de licitação cabível para a realização dessa obra, pelo seu baixo valor, é a carta-convite.

Questão 34

O servidor que, depois de empossado em cargo público, não entrar em exercício no prazo de 15 dias, será exonerado do cargo.

Questão 35

O servidor em estágio probatório terá sua aptidão e capacidade avaliadas, observando-se os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.

PROVA DE INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÕES de 36 a 50

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **36** a **50**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;
F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 36

No MS Word, o botão  serve para definir o espaçamento entre as linhas do texto.


Questão 37

Um firewall ajuda a impedir que hackers ou softwares mal-intencionados obtenham acesso a seu computador, através de uma rede ou da Internet.

Questão 38

No Excel, a função DESVPADX é usada para descobrir os valores “V” que estão deslocados (DES) de um valor padrão (PAD) “X”.

Questão 39

No Excel, o botão  serve para copiar um determinado conjunto de colunas de uma planilha.

Questão 40

Entre as opções de segurança de uma rede sem fio, podem ser citados Wi-Fi Protected Access (WPA e WPA2) e Autenticação 802.1X.

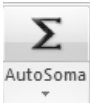
Questão 41

O usuário pode acessar arquivos armazenados em uma pasta da rede — mesmo que essa pasta não esteja disponível — clicando, em um momento de disponibilidade da rede, sobre a pasta de rede com o botão direito do *mouse* e selecionando a opção: “Sempre disponível offline”.

Questão 42

Uma máquina que possua duas unidades de disco pode ter espaço de armazenamento diferente para a lixeira de cada um dos discos.

Questão 43

No Excel 2007, através do botão , é possível calcular a média aritmética de um conjunto de números selecionados em uma planilha.

Questão 44

Usando-se a fórmula: =SE(OU((G5 > G6); (G6 > G7));100;200) e sabendo-se que G5 possui o valor 30 e G6, o valor 80, pode-se afirmar que o valor de G7 é irrelevante para o resultado da fórmula.

Questão 45

Se for digitado o texto <www.ufba.br> e, em seguida, pressionada a barra de espaço, o Word vai transformar o texto “www.ufba.br” em um hiperlink automático.

Essa transformação pode ser retirada, pressionando-se CTRL+Z, logo após pressionar-se a barra de espaço.

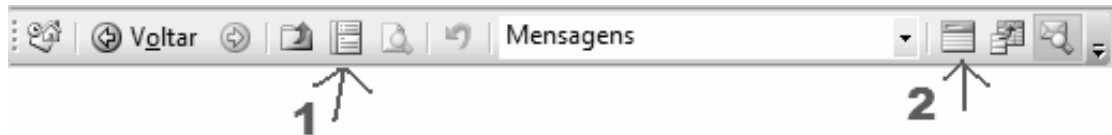
Questão 46

Ao escolher-se a opção “Inspeccionar Documento”, está sendo solicitado ao Word que faça uma avaliação semântica do texto.

Questão 47

No Excel, usando-se a fórmula =SE(E6 > MÉDIA(E5:E7);“SIM”;“NÃO”) e sabendo-se que os valores de E5, E6 e E7 são, respectivamente, 10, 30 e 40, pode-se concluir que o resultado da fórmula será NÃO.

QUESTÕES de 48 a 50



Questão 48

A figura representa uma possível configuração da barra de salvamento de arquivos do Outlook.

Questão 49

O botão sinalizado pelo número 1 representa o “organizador de mensagens”, permitindo ordená-las por uma das seguintes opções: Autor, Data, Anexos, e Assunto.

Questão 50

O botão sinalizado pelo número 2 representa a “caixa de agrupamento”.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PSICÓLOGO

QUESTÕES de 51 a 100

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **51** a **100**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES 51 e 52

A GRH (Gestão de Recursos Humanos) contribui para o desempenho organizacional de maneiras distintas: através da execução de tarefas, de fundamentos funcionais sólidos, de realinhamento eficaz quando o ambiente externo muda e da construção de um contexto organizacional, de maneira tal que a organização possa conviver com as forças dualísticas que ela enfrenta. (TANURE; EVANS; PUCIK, 2007, p. 49).

Em relação ao papel da gestão de recursos humanos, é correto afirmar:

Questão 51

Os fundamentos da GRH, que envolvem um conjunto básico de tarefas que são vitais para o desempenho dos indivíduos, das equipes e da organização, são os seguintes: recrutamento e seleção; treinamento e desenvolvimento; gestão de carreira; gestão do desempenho; gestão de recompensas e relações industriais e de trabalho.

Questão 52

Na construção de um modelo de GRH, quando há o domínio de uma perspectiva *relativista* ou *divergente* frente a uma perspectiva *universalista* ou *convergente*, busca-se a adoção das melhores práticas, cujos êxitos já foram comprovados em diferentes contextos organizacionais e culturais.

QUESTÕES 53 e 54

É comum os gestores se queixarem da passividade de funcionários que atuam em organizações públicas. Trabalhadores passivos não gostam de enfrentar problemas e situações difíceis, [...] agem com cautela para evitar riscos. Isso pode provocar um efeito espiral — pouco a pouco, eles perdem a confiança dos que os rodeiam, incluindo seu gerente. (MARIANO; MAYER, 2008, p. 81).

Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar:

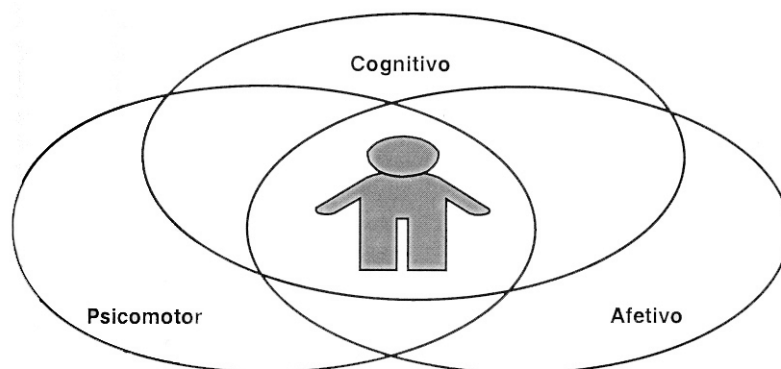
Questão 53

Funcionários com as características descritas no texto possuem estruturas de personalidade tão rígidas, que inviabilizam quaisquer ações de desenvolvimento que busquem ampliar suas competências pessoais e sua capacidade de contribuir para o desempenho da organização.

Questão 54

O ciclo contínuo de baixa autoestima, de subdesempenho, de absenteísmo e frequente adoecimento são problemas de desempenho de funcionários passivos que requerem do gestor tratamento delicado, paciência e alto comprometimento com a melhoria do desempenho do grupo.

QUESTÕES 55 e 56



A figura representa a interação entre os domínios de aprendizagem.

Em relação aos objetivos de aprendizagem estabelecidos nos programas de treinamento e desenvolvimento nas organizações e com base na análise da figura, é correto afirmar:

Questão 55

O **conhecimento**, a **compreensão**, a **aplicação**, a **análise**, a **síntese** e a **avaliação** são categorias de objetivos do domínio afetivo, na classificação de Bloom e colaboradores.

Questão 56

Examinando-se, de um modo geral, os programas de **TD&E** nas organizações, verifica-se que os objetivos de aprendizagem localizam-se predominantemente nos domínios afetivo e psicomotor, pela importância que esses domínios possuem no desempenho no trabalho.

QUESTÕES 57 e 58

A avaliação é um processo analítico que visa determinar o valor de alguma coisa. Apesar da clara necessidade de se fazer avaliações de desempenho, muitos gerentes não realizam esse processo e, o que é pior, muitos consideram-nas inúteis. Na realidade, as avaliações representam uma grande oportunidade para administradores e funcionários assegurarem a melhoria do desempenho futuro. O avaliador deve se preparar para que cumpra o papel positivo, da avaliação, e para que esse processo não se transforme em uma armadilha geradora de conflitos. Por esse motivo, o sistema de avaliação deve ser cuidadosamente planejado e estruturado.

Sobre a avaliação de desempenho, é correto afirmar:

Questão 57

Um bom sistema de avaliação de desempenho requer o **engajamento de avaliadores e avaliados** na identificação tanto da qualidade do desempenho no trabalho ao longo de um período de tempo, quanto dos fatores a ele associados, condição indispensável para a construção de planos de melhoria do desempenho.

Questão 58

Um dos vieses comuns no processo de avaliação de desempenho é o **efeito da recenticidade**, quando o julgamento é pautado pelo desempenho mais próximo do momento da avaliação, gerando resultados menos fidedignos desse processo.

QUESTÕES 59 e 60

No âmbito da administração pública, [...] o procedimento de avaliação de desempenho se tornou obrigatório após a Emenda Constitucional nº 19, aprovada em 1998, ocasião em que se introduziu um novo critério para a demissão: o desempenho do servidor. De acordo com o inciso III, do § 1º, do art. 41 da Constituição Federal, o servidor público estável poderá perder o cargo, mediante procedimento de avaliação periódica, por insuficiência de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa. Portanto, a legislação atual torna obrigatório o procedimento de avaliação de desempenho na administração pública. (BONIFÁCIO, 2009).

Diante do exposto, é correto afirmar:

Questão 59

Um processo de avaliação de desempenho, no serviço público, deve voltar-se, sobretudo, para o objetivo de controle burocrático dos servidores, identificando aqueles com desempenhos insatisfatórios, que devem ser punidos, e, secundariamente, para gerar informações que contribuam para o desenvolvimento profissional e pessoal dos servidores.

Questão 60

No serviço público, as avaliações de desempenho sofrem importantes restrições para a sua efetiva realização e geração dos insumos para a qual foi planejada, sendo difícil superar os padrões culturais que estimulam a arbitrariedade, a tolerância, o paternalismo, a condescendência e até mesmo a displicência.

QUESTÕES de 61 a 63

Um princípio fundamental, apontado e reconhecido como capaz de preservar e estabilizar os sistemas sociais, seria a existência de reciprocidade entre seus membros. [...]

Denominado princípio da reciprocidade, ele se assenta em duas exigências sociais básicas: deve-se ajudar a quem nos ajuda; não se deve prejudicar quem nos beneficia.

[...] Portanto, o princípio da reciprocidade serve para estabelecer padrões de comportamento e regulamentar os vínculos de natureza social. (SIQUEIRA; GOMIDE JÚNIOR. In: ZANELLI et al. (Org.), 2004, p. 309).

Partindo-se desse princípio, pode-se afirmar:

Questão 61

Os vínculos do indivíduo com a organização consistem em crenças e afetos desenvolvidos pelo empregado a partir de um princípio geral de trocas sociais, quando o seu desempenho e compromisso decorrem de incentivos econômicos, sociais e simbólicos por parte da organização.

Questão 62

De acordo com o princípio da reciprocidade, é fundamental que a organização possua políticas claras de seleção, de avaliação de desempenho, de programas de compensação, de desenvolvimento, entre outras, que gerem bem-estar e satisfação entre os empregados, de quem se espera receber desempenho de qualidade, dedicação e contribuições extra papéis.

Questão 63

Apesar do princípio geral da reciprocidade, as pesquisas mostram que a percepção do suporte organizacional, assim como a percepção da justiça (distributiva e procedimental) não geram impactos significativos sobre o comprometimento e o desempenho no trabalho.

QUESTÕES 64 e 65

Durante muito tempo, as emoções e os afetos não ocuparam lugar importante na investigação científica, devido principalmente à concepção de que eram aspectos subjetivos difíceis de ser pesquisados. Atualmente, há um renovado interesse acadêmico e profissional sobre as emoções e a afetividade no mundo do trabalho, tanto buscando-se entender seus impactos sobre a vida ocupacional dos indivíduos e grupos, quanto analisando-se os impactos da forma como o trabalho se organiza ou se estrutura sobre as emoções, a saúde e o bem-estar das pessoas.

Com base nessas informações, pode-se afirmar:

Questão 64

No campo dos estudos sobre emoções e trabalho, o conceito de **inteligência emocional** proposto por D. Goleman, tem um grande destaque por sintetizar um conjunto de habilidades interdependentes (autoconsciência, automotivação, autocontrole, empatia e sociabilidade) que capacitam a pessoa para lidar, de forma bastante positiva, com os desafios e problemas impostos pelo mundo do trabalho.

Questão 65

Um crescente número de ocupações e normas organizacionais estão exigindo uma forma padronizada de expressão das emoções por parte dos trabalhadores, especialmente na sua interação com clientes ou usuários, tornando-se um recurso valioso que facilita o desempenho e amplia significativamente o bem-estar subjetivo do trabalhador.

QUESTÕES 66 e 67

Por **diversidade cultural** entende-se a representação, em um mesmo sistema social, de pessoas com diferentes identidades grupais que têm significações culturais diferentes.

O conceito de **identidade grupal** é a base dessa definição, que se relaciona à identificação física e cultural com um determinado grupo social e à subsequente não identificação com outros grupos conhecidos, que, por sua vez, determinam os limites do próprio grupo.

Com base nessas informações, é correto afirmar:

Questão 66

As identidades grupais configuram papéis de maioria e minoria nos grupos, que surgem mais da sua representação numérica do que do poder social que lhes é atribuído e garantido pelas instituições sociais, formais ou informais.

Questão 67

Para gerenciar a diversidade cultural nas organizações, as denominadas ações afirmativas inserem-se em uma perspectiva de “discriminação-justiça”, forma mais dominante de se entender e lidar com a diversidade nas organizações.

QUESTÕES 68 e 69

A tecnologia de aglutinação organizacional está fundamentada principalmente nos relacionamentos entre as pessoas. [...]

[...] O investimento mais clássico e mais crítico é o feito na formação e no desenvolvimento de equipes. [...]

[...] tornar possível o funcionamento de equipes de trabalho é um grande desafio para a GRH. [...] (TANURE; EVANS; PUCIK, 2007, p. 114).

Sobre equipes e gestão de pessoas, é correto afirmar:

Questão 68

O que diferencia uma equipe de um conjunto de pessoas reunidas são seus propósitos, claramente compartilhados, e seus resultados tangíveis.

Questão 69

No contexto atual, em que predominam equipes de trabalho autogerenciadas, o papel da liderança se torna secundário no processo de formação de equipes.

QUESTÕES de 70 a 73

A Universidade Federal da Bahia experimentou, nos últimos anos, um processo intenso de mudança em múltiplas dimensões. Houve uma vigorosa ampliação do número de alunos assim como do seu perfil, em função das políticas de ação afirmativa. Cresceram os cursos, a sua oferta no turno noturno e, especialmente, o surgimento de novas modalidades de cursos, a exemplo dos Bacharelados Interdisciplinares. Novas unidades foram criadas, inclusive com o surgimento de dois novos *campi* no interior, o que muda de forma bastante significativa a estrutura da Universidade. Verificou-se, ainda, uma expansão expressiva do ensino de pós-graduação *stricto sensu*, o que se apoia no crescimento e na consolidação dos grupos de pesquisa e se traduz, também, na ampliação da produção científica qualificada. Em decorrência disso, foram criadas novas pró-reitorias, novas unidades de ensino e outras unidades de menor complexidade para dar conta desse crescimento tão intenso. Essas mudanças decorrem de políticas públicas claramente formuladas para ampliar o acesso à educação superior em instituições públicas, o que gerou programas amplos e com recursos financeiros vultosos que asseguraram a sua implantação. Tais transformações ocorrem em uma instituição pública que, no geral, é vista como resistente a mudanças.

Considerando-se o cenário descrito, é correto afirmar:

Questão 70

Com o surgimento dos *campi* no interior do Estado e das novas pró-reitorias além de outras unidades de ensino, pesquisa e extensão, a Universidade mudou de uma estrutura burocrática funcional para uma estrutura pós-moderna de redes.

Questão 71

Mudanças de tal magnitude e em curto espaço de tempo significam que a configuração de poder que mais caracterizou a Universidade nesse período foi a de uma “autocracia”, quando um influenciador único consegue impor metas a toda a instituição.

Questão 72

O fato de a Universidade ter aderido a um amplo programa governamental de re-estruturação das Universidades Federais, indica que ela se insere em um ambiente institucional em que há pressões coercitivas, miméticas e normativas que a tornam parecida com as demais universidades públicas do País.

Questão 73

No conjunto das mudanças por que passou a Universidade, a implantação do sistema de cotas, que assegurou o acesso a um maior contingente de alunos egressos de escolas públicas, pode ser considerada uma mudança cultural profunda, já que ocorre no nível dos seus artefatos mais visíveis.

QUESTÕES de 74 a 76

Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteadas por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo.

Um Código de Ética profissional, ao estabelecer padrões esperados quanto às práticas referendadas pela respectiva categoria profissional e pela sociedade, procura fomentar a autorreflexão exigida de cada indivíduo acerca da sua prática, de modo a responsabilizá-lo, pessoal e coletivamente, por ações e suas consequências no exercício profissional. [...] (Código de Ética Profissional do Psicólogo. Apresentação, ago. 2005, p. 5).

Sobre a conduta ética do profissional, conforme estabelece o código aprovado pelo Conselho Federal de Psicologia, é correto afirmar:

Questão 74

Mais do que um conjunto de regras que devem ser observadas pelo profissional no exercício diário da sua profissão, o Código de Ética busca ser um instrumento de autorreflexão sobre as complexas relações que a sua prática estabelece com a sociedade, com a profissão, com os colegas e com a ciência.

Questão 75

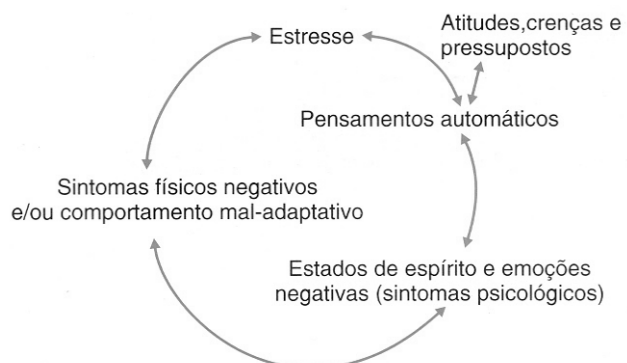
Entre os deveres básicos do Psicólogo está o de assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.

Questão 76

Ao se relacionar com outros profissionais, como afirma o Art. 6º do Código de Ética, o Psicólogo compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações, assinalando a responsabilidade de preservar o sigilo para quem as receber.

QUESTÕES 77 e 78

Eventos estressantes, interpretados com o estilo pessimista e autodestrutivo, criam um estado de espírito negativo que leva a sintomas físicos relacionados com o estresse e ainda alimenta mais estresse.



Sobre o ciclo do estresse e as formas de enfrentá-lo, é correto afirmar:

Questão 77

Entre os tipos de pensamentos automáticos que integram uma interpretação autodestrutiva, alimentadora do ciclo do estresse, está a **magnificação**, que consiste em assumir a responsabilidade por uma situação negativa, quando não há razão para fazê-lo.

Questão 78

Entre os fatores que afetam a capacidade de enfrentar o estresse, encontra-se a **resiliência**, termo aplicado a crianças que demonstram capacidade notável de se transformarem em pessoas bem ajustadas e competentes, apesar de terem crescido em ambientes extremamente desfavoráveis.

QUESTÕES 79 e 80

[...] nos países em desenvolvimento algumas das doenças mais letais são as mais baratas de prevenir. [...]

Em países mais afluentes e desenvolvidos, muitas doenças infecciosas foram controladas com medidas eficazes de prevenção primária e secundária. Entretanto, muitas pessoas, nesses países, continuam a colocar sua saúde em perigo, comendo alimentos gordurosos, fumando e praticando muitos outros comportamentos de risco. [...] (STRAUB, 2007, p. 201).

Sobre prevenção em saúde, é correto afirmar:

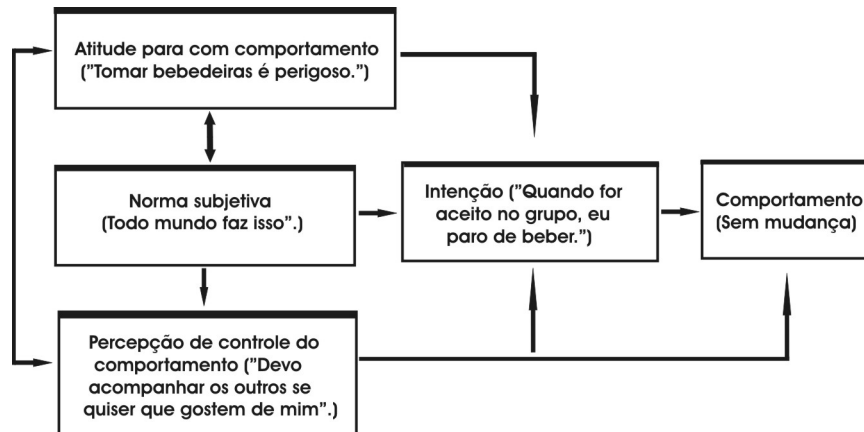
Questão 79

Enquanto a **prevenção primária** envolve ações para prevenir a ocorrência de doenças e de ferimentos, a **prevenção terciária** inclui ações para identificar e tratar a doença ou deficiência ainda no começo.

Questão 80

Há várias barreiras à promoção da saúde, mas em uma perspectiva biopsicossocial e numa abordagem sistêmica à psicologia da saúde, o comportamento do indivíduo é uma barreira fundamental, já que as pessoas são seus próprios inimigos na batalha pela saúde e pelo bem-estar ao desenvolverem hábitos nocivos ou potencialmente nocivos no futuro.

Questão 81



A teoria sintetizada na figura prevê que a decisão de um indivíduo de realizar determinado comportamento saudável baseia-se em três fatores: a atitude pessoal para com o comportamento, a norma subjetiva em relação ao comportamento e o grau de percepção de controle pessoal sobre ele.

O modelo apresentado na figura corresponde à Teoria da Ação Racional, desenvolvida pelos psicólogos sociais L. Azjen e M. Fishbein.

QUESTÕES de 82 a 84

Na área de Saúde e Trabalho — como afirmam Codo, Soratto e Vasques-Menezes (2004) — podem-se identificar três principais abordagens, que se diferenciam em termos de concepção de homem, de trabalho, de doença mental e de trabalho sadio.

Sobre tais abordagens, é correto afirmar:

Questão 82

Para a abordagem do **estresse**, o trabalho é portador de sofrimento e afasta o homem do prazer.

Questão 83

De acordo com a abordagem da **psicodinâmica do trabalho**, o sofrimento no trabalho decorre do fato de o organismo ser submetido, continuamente, a situações de fuga ou de luta.

Questão 84

Para a abordagem **epidemiológica**, o trabalho sadio é aquele em que o sujeito sente e sabe que se autotransforma, podendo controlar a direção em que isso ocorre.

QUESTÕES 85 e 86

As doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (DORT ou LER) denominam um conjunto de distúrbios que se caracteriza pela ocorrência de sintomas tais como dor, parestesias (dormência, formigamento, diminuição da sensibilidade), sensação de peso e/ou fadiga, que acometem principalmente os membros superiores. (SATO e cols., 1993. *Apud* PINHEIRO; TRÓCCOLI; PAZ, 2002, p. 68).

Sobre os distúrbios de caráter epidêmico no mundo do trabalho, é correto afirmar:

Questão 85

A Organização Mundial de Saúde (OMS) caracterizou, quanto à etiologia, as doenças relacionadas ao trabalho como **multifatoriais**, o que inclui fatores de ordem física, organizacional, psicossocial, individual e sociocultural.

Questão 86

Entre os **fatores psicossociais** antecedentes da DORT, destacam-se a quantidade de horas-extras, a pressão do tempo, a rotatividade das tarefas e a postura estática.

QUESTÕES de 87 a 91

Nos últimos 20 anos, houve uma grande mudança na psicoterapia, passando-se de modelos de longa duração para abordagens mais breves e de tempo limitado. Essa situação é mais acentuada em contextos relacionados com os serviços públicos e o chamado “gerenciamento da assistência médica” (managed care). Existem muitas razões para isso: tem havido uma imensa pressão dos financiadores para obter mais efetividade e contenção de custos; as inovações e aperfeiçoamentos em técnicas resultaram em terapias mais eficientes [...]; e muitos terapeutas passaram a defender as abordagens breves porque enxergam o mérito intrínseco e o potencial terapêutico dessa forma de trabalhar. (PARRY; ROTH; KERR. In: GABBARD; BECK; HOLMES, 2005, p. 679).

Quanto à diversidade de tratamentos psicoterápicos existentes e as transformações que essa atividade experimenta na atualidade, é correto afirmar:

Questão 87

No cenário internacional, há evidências de crescente busca de integração entre os diferentes modelos de psicoterapia, sendo a terapia analítica cognitiva (Ryle, 1990) e o modelo psicodinâmico cíclico (Wachtel, 1997) exemplos de integração teórica e de ecletismo técnico entre as abordagens psicanalítica e cognitivo-comportamental.

Questão 88

Nos últimos 20 anos, houve um crescimento expressivo das **terapias cognitivo-comportamentais** que são aplicadas de forma versátil a diversos transtornos psiquiátricos, pois têm como um dos seus princípios a noção de que os pacientes são capazes de controlar seus pensamentos e ações.

Questão 89

De forma similar à **psicoterapia psicodinâmica**, as terapias cognitivo-comportamentais privilegiam intervenções planejadas para tratar transtornos ou problemas específicos, ajudando os pacientes a efetuarem as mudanças desejáveis em suas vidas.

Questão 90

A **psicoterapia de grupo** revela-se como um tratamento eficiente e econômico para grande variedade de transtornos mentais, sendo particularmente indicada para pacientes com grandes dificuldades de autorrevelação, de intimidade, de desconfiança pessoal geral e de uso excessivo de negação.

Questão 91

A resistência dos profissionais às **psicoterapias breves** se apoiam na crença largamente difundida de que “quanto mais longo o tratamento, melhor”, pois só uma análise profunda, sem limites pré-estabelecidos de tempo, pode assegurar as mudanças esperadas de uma psicoterapia.

QUESTÕES de 92 a 95

Já disseram e repetimos que, enquanto os psicólogos em geral realizam avaliações, os psicólogos clínicos, entre outras tarefas, realizam psicodiagnósticos. Pode-se dizer que avaliação psicológica é um conceito muito amplo. Psicodiagnóstico é uma avaliação psicológica, feita com propósitos clínicos e, portanto, não abrange todos os modelos de avaliação psicológica de diferenças individuais. [...] (CUNHA, 2000, p. 23).

A partir dessas informações, pode-se concluir:

Questão 92

Para quem trabalha com diagnóstico, é fundamental a familiaridade com os sistemas oficiais de classificação nosológica — seja o DSM-IV ou CID-10 — pela necessidade de comunicação entre profissionais e pelo fato de vários documentos, como atestados e laudos, requererem o código do transtorno do paciente.

Questão 93

A tarefa do Psicólogo, em um psicodiagnóstico, deve ser a de um psicometrista, atentando para todas as fontes de erro possíveis de ocorrer na aplicação dos seus instrumentos, que podem fragilizar as medidas e as conclusões delas decorrentes.

Questão 94

Ao se aplicar uma bateria de testes para um psicodiagnóstico, deve-se atentar cuidadosamente para a sequência dos instrumentos aplicados, considerando-se o tempo necessário para a sua administração, o grau de dificuldade, a qualidade ansiogênica e as características específicas do paciente.

Questão 95

As entrevistas de devolução e os laudos psicológicos são considerados formas **sistemáticas** de comunicação dos resultados de um psicodiagnóstico, em oposição àquelas comunicações que vão sendo feitas assistematicamente ao longo do processo, em decorrência de urgências ou, mesmo, do modo específico de funcionamento de equipes multiprofissionais.

QUESTÕES 96 e 97

Há vários critérios de normalidade e anormalidade em medicina e em psicopatologia. A adoção de um ou de outro depende, entre outras coisas, de opções filosóficas, ideológicas e pragmáticas do profissional. (DALGALARRONDO, 2000, p. 26).

Sobre os **critérios de normalidade**, é correto afirmar:

Questão 96

O critério de que a normalidade é a ausência de doença, de sintomas ou de sinais é o mais frágil e questionável, por sua natureza redundante e por se apoiar em uma definição negativa.

Questão 97

A normalidade como bem-estar — presente na clássica definição de saúde da OMS — é criticável por se apoiar na percepção subjetiva do indivíduo em relação ao seu estado de saúde.

QUESTÕES de 98 a 100

Levantamento epidemiológico conduzido por Almeida Filho e colaboradores em 1997, em três capitais brasileiras, constatou que de 31 a 50% da população brasileira apresenta, durante a vida, pelo menos um episódio de algum transtorno mental, e cerca de 20 a 40% da população necessita, por conta desses transtornos, de algum tipo de ajuda profissional. São dados realmente impressionantes, que indicam a grande importância social dos transtornos mentais, a necessidade de reconhecimento e de assistência adequada. (DALGALARRONDO, 2000, p. 187).

Sobre os transtornos mentais, pode-se afirmar:

Questão 98

Entre os transtornos de ansiedade — os mais prevalentes na população brasileira — encontra-se a **síndrome de pânico**, caracterizada por envolver importante descarga do sistema nervoso autonômico, aliada a diversos graus de despersonalização e a medos de morrer, de perder o controle ou de enlouquecer.

Questão 99

Um padrão global de distanciamento das relações sociais e uma faixa restrita de expressão emocional em contextos interpessoais — levando o indivíduo a ter prazer em poucas atividades, a mostrar-se indiferente a elogios ou críticas e a ter frieza emocional — é a definição dada pelo DSM-IV-TR para o transtorno de personalidade *borderline*.

Questão 100

Nas síndromes relativas ao abuso e à dependência de substâncias psicoativas, a tolerância refere-se ao aumento do efeito de uma droga após administrações repetidas, o que leva o organismo a necessitar de quantidades cada vez menores da droga para que se mantenha o mesmo nível inicial de seu efeito.

REFERÊNCIAS

Questão 23

GIAMBIAGI, F. **Finanças públicas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008, p. 21.

Questões 51 e 52

TANURE, B.; EVANS, P.; PUCIK, V. **A gestão de pessoas no Brasil: virtudes e pecados capitais**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

Questões 53 e 54

MARIANO, S. R. H.; MAYER, V. F. (Org.). **Modernas práticas na gestão de pessoas**. Tradução Thereza Ferreira Fonseca. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. Tradução de: *Business: the ultimate resource*. (Adaptado)

Questões 59 e 60

BONIFÁCIO, C. M. **Avaliação de desempenho na administração pública**. Disponível em: <<http://www.artigonal.com/recursos-humanos-artigos/administracao-publica-e-a-avaliacao-de-desempenho-dos-servidores-1443868.html>>. Acesso em: 28 dez. 2010.

Questões de 61 a 63

SIQUEIRA; M. M. M.; GOMIDE JÚNIOR, S. Vínculos do indivíduo com o trabalho e com a organização. In: ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org.). **Psicologia, organização e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: ARTMED, 2004.

Questões 68 e 69

TANURE, B.; EVANS, P.; PUCIK, V. *Op. cit.*

Questões de 74 a 76

CÓDIGO de Ética Profissional do Psicólogo. Conselho Federal de Psicologia. Brasília, ago. 2005.

Questões 79 e 80

STRAUB, R. O. **Psicologia da saúde**. Tradução Ronaldo Cataldo Costa. Porto Alegre: ARTMED, 2007. Tradução de: *Health Psychology*.

Questões 85 e 86

SATO e cols., *apud* PINHEIRO, F. A.; TRÓCCOLI, B. T.; PAZ, M. G. T. Aspectos Psicossociais dos Distúrbios Osteomusculares (Dort/LER) Relacionados ao Trabalho. In: MENDES, A. M.; BORGES, L. O.; FERREIRA, M. C. (Org.). **Trabalho em transição, saúde em risco**. Brasília: Ed. Universidade de Brasília, 2002.

Questões de 87 a 91

PARRY; G.; ROTH, A. D.; KERR, I. B. Psicoterapia breve e de tempo limitado. In: GABBARD, G. O.; BECK, J. S.; HOLMES, J. **Compêndio de Psicoterapia de Oxford**. Porto Alegre: ARTMED, 2005. Tradução de: *Oxford Text book of Psychotherapy*.

Questões de 92 a 95

CUNHA, J. A. et al. **Psicodiagnóstico – V**. 5. ed. rev. e amp. Porto Alegre: ARTMED, 2000.

Questões 96 e 97

DALGALARRONDO, P. **Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais**. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 2000.

Questões de 98 a 100

_____. _____. Adaptado.

Fontes das ilustrações

Questão 23

GIAMBIAGI, F. **Finanças públicas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008, p. 21.

Questões 24 e 25

SILVA, L. M. da. **Contabilidade governamental: um enfoque administrativo**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2008. p. 64.

Questões 55 e 56

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org.). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: ARTMED, 2004, p. 247.

Questões 77 e 78

STRAUB, R. O. *Op. cit.* p. 163 e 213.



Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD
Serviço de Seleção, Orientação e Avaliação - SSOA
Rua Dr. Augusto Viana, 33 - Canela - Cep 40110 160
Salvador - Bahia - Brasil - Telefax: (71) 3283-7820
ssoa@ufba.br