



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2016  
NÍVEL SUPERIOR - CLASSE E - TARDE

## ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / ANALISTA DE NEGÓCIOS

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_



### COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Português	01 a 20
Administração Pública	21 a 35
Raciocínio Lógico	36 a 50
Conhecimentos Específicos	51 a 100



### INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Prova quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas e, para seu preenchimento, é permitido, somente, o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Leia atentamente cada item da prova objetiva e o julgue como VERDADEIRO ou FALSO, preenchendo na folha de resposta, conforme seu julgamento, o alvéolo referente a cada item da seguinte maneira: ●
  - Conforme Edital, de acordo com os subitens: 10.3.2 Será atribuído o valor de 1 (um) ponto para cada marcação em acordo com o gabarito oficial; 10.3.3 Será atribuído 0 (zero) ponto para cada item em branco ou com dupla marcação; 10.3.4 Será descontado o valor de 0,75 (setenta e cinco centésimos) de ponto para cada marcação em desacordo com o gabarito oficial.
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato poderá ausentar-se da sala acompanhado de um fiscal, todavia apenas poderá deixar definitivamente esse local e entregar sua Folha de Respostas após decorridas, no mínimo, 2 (duas) horas do início da prova, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Prova. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Prova somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
- Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico emita ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Texto 1

Alteridade é colocar-se no lugar do mais fraco

Thiago Burckhart

A alteridade é uma das palavras que nascem nos contextos em que a figura do outro é negada. Trata-se de uma categoria que carrega na sua semântica a questão do “tu” (alter) e não do “eu” (ego), rompendo com o pensamento filosófico que colocava a figura do “ego” na centralidade do pensamento e da existência. Em sua essência, a alteridade – que também pode ser chamada de outridade – significa a condição do que é o outro, do que é distinto de mim. A implicação dessa categoria nos remete a necessidade de colocar-se no lugar do outro, de desenvolver o sentimento de empatia pelo outro, diferente de mim.

Estruturalmente a alteridade é uma tarefa ética, pois implica na reflexão sobre a condição humana deste outro, partindo do pressuposto que o outro não é um inimigo desumanizado, mas que deve ser visto como um ser humano ao mesmo tempo igual e diferente de mim. A experiência de se colocar no lugar do outro implica a conduta ética de perceber, a partir dos olhos deste outro, o mundo em que ele se insere, que é fruto de suas experiências, seus hábitos, sua história e seus conhecimentos. Num contexto marcado pela “falta de ética”, ou seja, a falta de uma reflexão sobre nossas ações, hábitos e costumes, a alteridade enquanto proposta torna-se difícil de concretizar-se.

Talvez, como afirma Márcia Tiburi, já estejamos acostumados com uma racionalidade técnica que domina o mundo, que se vale da pseudocomunicação de nosso tempo. Talvez as pessoas estejam agarradas a um tipo de materialidade das coisas e das mercadorias que não promove a transcendência, e não melhora o olhar sobre o mundo. Nesse sentido, a proposta da alteridade é também voltar-se à estética e (re)construir a sensibilidade perdida em meio a brutalidade da vida. Isso implica no deslocamento do ego e na criação de um elo com o outro, na superação de uma racionalidade irracional que tenta, a todo custo, nos governar e dominar.

Disponível em: <http://justificando.cartacapital.com.br/2016/06/30/alteridade-e-colocar-se-no-lugar-do-mais-fraco/> Acesso em: 19/08/2017.

Com referência às relações sintático-semânticas estabelecidas entre termos oracionais, orações, períodos e parágrafos do Texto 1, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

1. No trecho “A alteridade é uma das palavras que nascem nos contextos em que a figura do outro é negada.”, ocorrem duas orações adjetivas restritivas, portanto, nas duas ocorrências, o “que” desempenha função de pronome relativo.
2. Em “Trata-se de uma categoria que carrega na sua semântica a questão do “tu” (alter) e não do “eu” (ego) [...]”, o termo “se” caracteriza a ocorrência de um sujeito na voz passiva.
3. O conectivo presente em “[...] como afirma Márcia Tiburi [...]” classifica-se como conjunção coordenativa explicativa.
4. No trecho “Em sua essência, a alteridade – que também pode ser chamada de outridade – significa a condição do que é o outro, do que é distinto de mim.”, os travessões podem, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituídos por vírgulas, mantendo a função da oração adjetiva de restringir o termo “alteridade”.

Considerando que a Fonologia é a parte da gramática que estuda os fonemas, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

5. Em “rompendo” e “pressuposto”, ocorrem dígrafo vocálico e dígrafo consonantal, respectivamente.
6. Em “reflexão”, há mais fonemas do que letras; em “técnica”, o número de letras e fonemas é equivalente; e em “hábitos”, há mais letras do que fonemas.
7. Nos termos “essência” e “reflexão”, ocorrem ditongos crescentes.

Considerando que a regência verbal e a nominal dizem respeito à relação de subordinação entre palavras que preveem determinados complementos para ter sua significação plena, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

8. No excerto “A implicação dessa categoria nos remete a necessidade de colocar-se no lugar do outro [...]”, deveria ocorrer crase diante de “necessidade”, visto que “remete” é um verbo transitivo indireto, cuja regência exige a preposição “a”.

9. Nos seguintes trechos “[...] implica na reflexão sobre a condição humana deste outro[...]” e “A experiência de se colocar no lugar do outro implica a conduta ética [...]”, o verbo “implicar” está sendo utilizado com a mesma regência.

## Texto 2 Conclusões de Aninha

**Estavam ali parados. Marido e mulher.  
Esperavam o carro. E foi que veio aquela da roça tímida, humilde, sofrida.  
Contou que o fogo, lá longe, tinha queimado seu rancho, e tudo que tinha dentro.  
Estava ali no comércio pedindo um auxílio para levantar novo rancho e comprar suas pobrezinhas.**

**O homem ouviu. Abriu a carteira, tirou uma cédula, entregou sem palavra.  
A mulher ouviu. Perguntou, indagou, especulou, aconselhou, se comoveu e disse que Nossa Senhora havia de ajudar  
E não abriu a bolsa.  
Qual dos dois ajudou mais?**

**Donde se infere que o homem ajuda sem participar e a mulher participa sem ajudar.  
Da mesma forma aquela sentença:  
"A quem te pedir um peixe, dá uma vara de pescar."  
Pensando bem, não só a vara de pescar, também a linhada, o anzol, a chumbada, a isca, apontar um poço piscoso e ensinar a paciência do pescador.  
Você faria isso, Leitor?  
Antes que tudo isso se fizesse o desvalido não morreria de fome?  
Conclusão:  
Na prática, a teoria é outra**

Cora Coralina  
Disponível em: [https://www.pensador.com/autor/cora\\_coralina/](https://www.pensador.com/autor/cora_coralina/) Acesso em: 19/08/2017.

**Considerando as relações sintático-semânticas estabelecidas no Texto 2, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

10. No verso “E não abriu a bolsa.”, a conjunção coordenativa “e”, embora comumente classificada como aditiva, introduz oração coordenada com valor adversativo.
11. Em “Estava ali no comércio pedindo um auxílio para levantar novo rancho e comprar suas pobrezinhas.”, a preposição “para” introduz uma oração adverbial causal.
12. Nos versos “Contou que o fogo, lá longe, tinha queimado seu rancho, / e tudo que tinha dentro.”, as duas formas verbais “tinha” tem como sujeito elíptico o mesmo referente.
13. A oração “A quem te pedir um peixe [...]” exerce, no período em que ocorre, a função de complemento da forma verbal “dá”.
14. Nos versos “O homem ouviu. Abriu a carteira, tirou uma cédula, / entregou sem palavra./ A mulher ouviu. Perguntou, indagou, especulou, aconselhou,/ se comoveu e disse que Nossa Senhora havia de ajudar”, as vírgulas estão sendo utilizadas para separar termos oracionais com a mesma função sintática.

**Em relação aos elementos que compõem o processo de comunicação e suas respectivas funções da linguagem, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

15. No Texto 1, a função Apelativa ou Conativa da linguagem é evidenciada pela referência ao “tu”, presente no primeiro parágrafo.
16. No Texto 2, o predomínio da função Poética pode ser comprovado por meio do jogo de palavras, como se verifica no trecho: “Donde se infere que o homem ajuda sem participar/ e a mulher participa sem ajudar.”

**A respeito dos sentidos expressos pelos textos 1 e 2, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

17. De acordo com o autor do texto 1, o contexto atual marcado pelo excesso de racionalidade, pelo desenvolvimento tecnológico e pela falta de ética são fatores que levam as pessoas a posturas de alteridade e empatia.
18. Por meio de percursos discursivos distintos, os dois textos apresentam objetivos semelhantes, visto que os questionamentos que o eu-lírico (texto 2) dirige ao leitor buscam incitá-lo à reflexão sobre alteridade, assim como a “tarefa ética” proposta pelo articulista do texto 1.
19. Em “Isso implica no deslocamento do ego e na criação de um elo com o outro, na superação de uma racionalidade irracional que tenta, a todo custo, nos governar e dominar.” (texto 1), ocorre um paradoxo construído de modo a reforçar a visão crítica do autor do texto no que diz respeito àquilo que impede que a alteridade ocorra em sociedade.
20. A discussão suscitada na terceira estrofe do texto 2 evidencia duas visões antagônicas de discursos que respaldam práticas de alteridade, a saber: posturas assistencialistas e emancipatórias perante aqueles que se encontram em situação desfavorecida, no poema, representados pela mulher cujo rancho pegou fogo, apresentada na primeira estrofe.

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Os direitos e deveres dos servidores públicos estão estabelecidos na Constituição Federal e na Lei 8.112/1990. A Administração Pública deve ter sempre presente o interesse coletivo na obtenção dos serviços públicos. Acerca do regime jurídico dos servidores públicos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

21. O dever de obediência decorre do dever de fidelidade e determina que o servidor seja fiel e acate as ordens de seus superiores, o que exige a fiel execução das ordens.
22. Os servidores públicos têm os mesmos direitos que os cidadãos, porque também o são, sendo que as restrições exigidas para o desempenho da função pública só serão verificadas se contidas em normas legais que as determinam, segundo as conveniências do serviço.
23. Um servidor público, após processo administrativo, foi demitido por abandono de cargo. Nesse caso, por não se tratar de crime grave, esse servidor não terá cassada sua aposentadoria.

**A Universidade Federal da Bahia (UFBA), criada em 18 de fevereiro de 1808 pelo Príncipe Regente D. João, é uma autarquia com autonomia didático-científica, administrativa, patrimonial e financeira. Em relação ao Estatuto e ao Regimento Geral da UFBA, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

24. A autonomia didático-científica da UFBA, dentre outras coisas, consiste em: criar, organizar, modificar e extinguir cursos e programas no âmbito de sua atuação, bem como conferir graus, diplomas, certificados, títulos e dignidades universitárias.
25. A autonomia patrimonial e financeira da UFBA, dentre outras coisas, consiste em: celebrar convênios, contratos e ajustes, inclusive de cooperação financeira, com entidades públicas e privadas, bem como contrair empréstimos para atender as suas necessidades e elaborar e reformar seu Estatuto e Regimento Geral.

**26.** A autonomia administrativa da UFBA, dentre outras coisas, consiste em: realizar os processos de escolha de Reitor, Vice-Reitor, Diretores e Vice-Diretores de Unidades Universitárias; e administrar e dispor do seu patrimônio.

**A Lei nº 8.666/1993 regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, instituindo normas para licitações e contratos da Administração Pública. Com base na lei de licitações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

**27.** Nos processos de licitação, poderá ser estabelecida margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras e para bens e serviços produzidos ou prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

**28.** Pela inexecução total ou parcial do contrato, a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao contratado as seguintes sanções: advertência; multa, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato; suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 1 (um) ano; e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.

**29.** O crime previsto no art. 89 da Lei nº 8.666/1993 qual seja, “dispensar ou inexigir licitação fora das hipóteses previstas em lei, ou deixar de observar as formalidades pertinentes à dispensa ou à inexigibilidade”, tem como pena detenção, de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa.

**A Lei 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Referente à instrução do processo administrativo, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

**30.** As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se apenas mediante impulsão do órgão responsável pelo processo, sem prejuízo do direito dos interessados de propor atuações probatórias.

**31.** Os interessados serão intimados de prova ou diligência ordenada, com antecedência mínima de cinco dias úteis, mencionando-se data, hora e local de realização.

**32.** Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de dez dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.

**A Lei nº 8.429/1992 dispõe a respeito das sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional. O Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, dispõe acerca da ética na Administração Pública Federal. Com base nesses dois diplomas, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

**33.** O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente está sujeito às cominações dessa lei até o limite de seus bens.

**34.** Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.

**35.** A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Da mesma forma, causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

**A Lógica, filha da Filosofia, refere-se ao modo como o pensamento argumentativo se desenvolve e examina genericamente os caminhos que um grupo de argumentos pode tomar, distinguindo quais desses são válidos ou falaciosos. Tendo em mente as formalidades usualmente adotadas no estudo da Lógica, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 36.** Considerando as proposições lógicas: p: "José é honesto."; q: "José é esforçado.", a afirmação: "Não é verdade que José é honesto ou que José não é esforçado." pode ser representada formalmente por  $\sim(p \wedge q)$ .
- 37.** A negação da proposição: "Vou tirar férias em Recife ou me preparar para o concurso em São Paulo." é: "Não vou me preparar para o concurso em São Paulo e também não vou tirar férias em Recife."
- 38.** Considerando as proposições: p: "João comprou um sapato novo."; q: "João foi ao cinema com Paula."; r: "João foi ao teatro com seus pais.", pode-se expressar a afirmação "João comprou um sapato novo e também foi ao cinema com Paula ou ao teatro com seus pais.", formalmente, por:  $p \wedge (q \vee r)$ . A negação dessa proposição é: "João não comprou um sapato novo, não foi ao cinema com Paula e nem ao teatro com seus pais."
- 39.** Considere as seguintes proposições: "Alguns criadores de frango também criam gado." e "Não é verdade que criadores de ovelha também criam gado". Nesse contexto, necessariamente, criadores de ovelha não criam nem frango e nem gado.
- 40.** Considere p e q quaisquer proposições. Nesse contexto,  $(p \wedge q) \rightarrow (p \vee q)$  não é uma tautologia.
- 41.** Sejam p, q e r quaisquer proposições, a proposição  $(p \wedge \sim q) \rightarrow (q \vee \sim r)$  será falsa somente quando p e r forem verdadeiras e q for falsa.

**A Lógica também se expressa como uma importante ferramenta por permitir extrapolar a abstração e esboçar formalmente um problema do mundo real, que pode ser revolido com o uso de técnicas matemáticas. Com base no raciocínio lógico combinado ao auxílio de outras ferramentas matemáticas,**

**julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 42.** Uma grande cidade foi minuciosamente planejada para que seu crescimento horizontal fosse diminuindo gradualmente com o passar das décadas, de modo que a mata a seu redor fosse mantida intacta. O projeto inicial considerava uma área circular (em torno do mais famoso ponto turístico da cidade) com 25,00 km de raio. Na década seguinte, o raio que limitava a cidade tinha 30,00 km e, depois, 31,00 km, 31,20 km, 31,24 km. É correto afirmar que, se esse comportamento se mantiver, em 740 anos, o raio de alcance da cidade vai superar 33,00 km.
- 43.** A planta de um terreno triangular foi colocada em um plano cartesiano para ilustrar suas coordenadas cartográficas. Os vértices desse triângulo, no gráfico, são: (45, 35); (19, 10) e (60, 4). Com base nessas informações, é correto afirmar que a área do triângulo formado é de 1181 unidades de área.
- 44.** Em um concurso público, 80% dos inscritos foram aprovados, 15% foram reprovados e os 6 inscritos restantes não realizaram a prova. Assim, conclui-se que havia 120 inscritos no concurso.
- 45.** A saca de soja, em 2010, custava R\$ 50,00. Nos três anos seguintes, isto é, 2011, 2012 e 2013, teve três aumentos consecutivos de 7%, 5% e 8% respectivamente. Após o terceiro aumento, conclui-se que a saca de soja passou a custar 21,98% a mais do que custava em 2010.
- 46.** O comportamento do lucro (Y) de um determinado produto, como uma função da quantidade produzida (X), é sabidamente linear. Se o fabricante lucra R\$ 450,00, quando produz 20 itens, e R\$ 900,00, quando produz 30 itens, no dia em que precisar produzir 25 itens, ele lucrará R\$ 575,00.
- 47.** Um senhor quer jogar na mega-sena e, para isso, com o dinheiro que tem, quer fazer a maior quantidade possível de apostas distintas de seis números. Se o dinheiro dele permite considerar um jogo com 30 números diferentes, dos 60 passíveis de serem tomados no jogo, ele realizará, no máximo, 593775 jogos de seis números distintos.

**A Teoria de Probabilidades tornou acessível ao ser humano o conhecimento acerca das medidas de erro envolvidas em muitas atividades de seu interesse. Isso possibilitou não só o entendimento dos motivos pelos quais o erro ocorre, como também permitiu controlar (ou conviver com) as fontes de erros. Tendo em mente os conceitos mais comuns no estudo da Teoria de Probabilidades, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 48.** Há muitos anos, 30% dos produtos de uma indústria vêm sendo classificados na categoria de qualidade Classe A, de modo que se acabou supondo que a probabilidade de um produto ser classificado na Classe A é igual a 0,3. Entre os próximos quatro produtos a saírem da linha de produção, a probabilidade de que dois deles sejam classificados na classe A é de aproximadamente 0,2646.
- 49.** Dada a população  $A = \{2,3,4,5\}$ , com parâmetros  $\mu = 3,5$  e  $\sigma^2 = 1,25$  e considerando o planejamento de uma amostra aleatória simples, com reposição, de  $n = 2$  elementos, é correto afirmar que a esperança e variância da média amostral serão de  $E(\hat{\mu}) = 3,5$  e  $\text{Var}(\hat{\mu}) = 0,3125$ .
- 50.** Uma barra de chocolate tem sua altura especificada para fabricação. Considere que sua altura real é denotada por  $X$  (em milímetros), que é uma variável aleatória uniformemente distribuída no intervalo fechado  $[10, 12]$ . Tem-se interesse em saber se um único dos eventos  $A = \{X < 10,5\}$ ,  $B = \{10,5 \leq X \leq 11,8\}$  ou  $C = \{X > 11,8\}$  ocorre. Suas probabilidades associadas são  $P(A) = 0,20$ ,  $P(B) = 0,60$  e  $P(C) = 0,20$ . Se 10 barras forem fabricadas, a probabilidade de se obter exatamente 5 barras de comprimento menor do que 10,5mm e exatamente 3 de comprimento maior do que 11,8mm é dada por aproximadamente 0,23%. Considerar:  $0,2^5 = 0,00032$ ;  $0,6^2 = 0,36$ ;  $0,2^3 = 0,008$ .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Os requisitos de um sistema são as descrições do que o sistema deve fazer, os serviços que oferecem e as restrições a seu funcionamento. Em relação à determinação dos requisitos de um sistema, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 51.** O documento de requisitos do sistema (às vezes, chamado especificação funcional) deve definir exatamente o que deve ser implementado. Pode ser parte do contrato entre o comprador do sistema e os desenvolvedores de software.
- 52.** Os requisitos funcionais de um sistema são declarações de serviços que o sistema deve fornecer, de como o mesmo deve reagir a entradas específicas e de como o sistema deve se comportar em determinadas situações.
- 53.** Os requisitos não funcionais de um sistema são restrições aos serviços ou funções oferecidos pelo sistema. Incluem restrições de timing, restrições no processo de desenvolvimento e restrições impostas pelas normas. Muitas vezes, os requisitos não funcionais aplicam-se ao sistema como um todo.

**O gerenciamento de projetos de software é uma parte essencial da engenharia de software. Os projetos precisam ser gerenciados, pois a engenharia de software profissional está sempre sujeita a orçamentos organizacionais e restrições de cronograma. Em relação ao gerenciamento de projetos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 54.** O trabalho do gerente de projetos é garantir que o projeto de software atenda e supere essas restrições, além de oferecer softwares de alta qualidade.
- 55.** Para a maioria dos projetos, as metas mais importantes são: cumprir prazo estabelecido, gastar além dos custos gerais dentro do orçamento, entregar um software que atenda às expectativas do cliente, manter uma equipe de desenvolvimento em constante harmonia.
- 56.** Os gerentes de projetos são responsáveis por planejamento, elaboração de estimativa e de cronograma de desenvolvimento de projeto e atribuição de algumas tarefas para as pessoas. Porém, eles não são responsáveis por supervisionar o trabalho da equipe para garantir que o projeto seja realizado dentro dos padrões exigidos.

Os métodos ágeis são métodos de desenvolvimento incremental em que os incrementos são pequenos e, normalmente, as novas versões do sistema são criadas e disponibilizadas aos clientes a cada duas ou três semanas. Em relação aos métodos ágeis, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

57. No Scrum, o ponto de partida para o planejamento é a sprint do produto, que é a lista do trabalho a ser feito no projeto.
58. O Scrum, como originalmente concebido, foi projetado para uso de equipes colocalizadas, em que todos os membros não poderiam se encontrar todos os dias em reuniões rápidas.
59. A característica inovadora do Scrum é sua fase central, chamada de ciclos de backlog.

Um sistema de informação é composto por um conjunto de componentes inter-relacionados, utilizados para sentir, comunicar, analisar e apresentar informações com o propósito de melhorar nossa capacidade de perceber, compreender, controlar e criar. A respeito desse assunto, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir

60. Além dos níveis clássicos de um sistema de informação, existe o *Knowledge Level* que é responsável pela criação de novos conhecimentos e está situado entre o nível operacional e o tático.
61. Os sistemas de informações gerenciais (DSS) alimentam os sistemas tanto de dados de entrada quanto as formas de processamento que são previamente conhecidas.
62. Os sistemas de informação são estruturados por níveis, sendo TPS de nível operacional, KWS e OAS nível de conhecimento, MIS e DSS nível gerencial e ESS nível estratégico.

Os componentes de Data Warehouse e inteligência empresarial do SQL Server contêm três subcomponentes. Em relação ao Data Warehouse, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

63. SQL Server Reporting Services (SSRS) é uma plataforma de relatório baseada no servidor que pode ser usada para criar e administrar relatórios tabulares,

matriciais, gráficos e livres que contenham dados de origens de dados relacionais e multidimensionais.

64. SQL Server Analysis Services (SSAS) fornece capacidades de OLAP e mineração de dados.
65. SQL Server 2005 Integration Services (SSIS) é uma solução de transformação e integração de dados empresariais que pode ser usada para extrair, transformar, agregar e consolidar dados de origens diferentes, além de movê-los para um único ou vários destinos.

O SSIS fornece um conjunto completo de serviços, ferramentas gráficas, objetos programáveis e APIs para realizar tarefas. Em relação ao Data Warehouse, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

66. Uma das tarefas é usar o SSIS para mesclar dados de origens de dados heterogêneas.
67. Uma das tarefas é atualizar dados em data warehouses e data marts.
68. Uma das tarefas é carregar dados em massa em bancos de dados de processamento de transação on-line (OLTP) e processamento analítico on-line (OLAP).

O modelo de dados de entidade/relacionamento (E-R) é baseado em uma percepção de um mundo real que consiste em uma coleção de objetos básicos, chamados entidades, e de relações entre esses objetos. Em relação ao Modelo Relacional, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

69. As entidades de um modelo relacional são descritas em um banco de dados por um conjunto de relações.
70. Uma relação é uma característica entre várias entidades.
71. Um atributo extra, *id\_cliente*, é usado para identificar clientes unicamente. Um identificador de cliente único precisa ser atribuído a cada cliente.

Geralmente, um web service é uma representação-padrão para algum recurso computacional ou de informações que pode ser usado por outros programas, os quais podem ser recursos de informações, como um catálogo de peças, recursos



de computador, tais como um processador especializado, ou recursos de armazenamento. Em relação à arquitetura orientada a serviços, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

72. As arquiteturas orientadas a serviços são uma forma de desenvolvimento de sistemas distribuídos em que os componentes de sistema são serviços autônomos, executando em computadores geograficamente distribuídos.
73. Os principais padrões para SOA de Web são: SOAP, WSDL e WS-BPLL.
74. Os protocolos de web services cobrem todos os aspectos das SOA, desde os mecanismos básicos para troca de informações de serviço (SOAP) até os padrões de linguagem da programação (WS-BPEL).
75. WS-BPLL – é uma linguagem de definição de web service e é um padrão para a definição de interface de serviço, além de definir como as operações de serviço e associações de serviço devem ser definidas.
76. WSDL – é um padrão para uma linguagem de workflow que é usada para definir programas de processo que envolvem vários serviços diferentes.

**O Instituto de Engenharia de Software (SEI, do inglês Software Engineering Institute) dos Estados Unidos foi criado visando à melhoria das capacidades da indústria norte-americana de software. Em 1980, o SEI iniciou um estudo sobre como avaliar as capacidades dos prestadores de serviços de software. O resultado de capacidade foi o Modelo Maturidade e de Capacidade (CMM, do inglês Capability Maturity Model) do SEI. Em relação ao CMMI, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

77. O modelo CMMI destina-se a ser um framework de melhoria de processos com ampla aplicabilidade em uma gama de empresas. Sua versão por tópicos é compatível com o CMM para software.
78. O modelo CMM apresenta cinco níveis: Inicial; Gerenciado; Definido; Gerenciado quantitativamente e Otimizado.
79. A área de processo “medição e análise” refere-se a desenvolver e manter a capacidade de medição usada para dar

suporte à necessidade de informações da gerência.

80. A área de gerenciamento de configuração refere-se a estabelecer e manter a integridade dos produtos de trabalho usando identificação de configuração, controle de configuração, status de configuração e auditorias de configuração.

**O MPS.BR, ou Melhoria de Processos do Software Brasileiro, é simultaneamente um movimento para a melhoria da qualidade (Programa MPS.BR) e um modelo de qualidade de processo (Modelo MPS). Voltado para a realidade do mercado de pequenas e médias empresas de desenvolvimento de software no Brasil, ele fundamenta-se em normas relacionadas aos processos de engenharia de software (ISO/IEC 12207) e de desenvolvimento de software (ISO/IEC 15504). Em relação ao MPS.BR, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

81. O modelo MPS.BR apresenta cinco níveis: Inicial; Gerenciado; Definido; Gerenciado quantitativamente e Otimizado.
82. O modelo MPS.BR baseia-se nos conceitos de maturidade e capacidade de processo para a avaliação e melhoria da qualidade e produtividade de software e serviços correlatos e também para a melhoria da qualidade e produtividade dos serviços prestados. Assim, o modelo MPS.BR possui cinco componentes: Modelo de Referência para Software (MR-MPS-SW), Modelo de Referência para Serviços (MR-MPS-SV), Modelo de Referência para Gestão de Pessoas (MR-MPS-RH), Método de Avaliação (MA-MPS) e Modelo de Negócio para Melhoria de Processo de Software e Serviços (MN-MPS).

As empresas começaram a explorar os dados que surgem on-line para tomar melhores decisões sobre suas atividades, como quais itens estocar e como buscar melhor os clientes, a fim de aumentar as vendas. Em relação ao Data Mining, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

83. O Data Mining visa detectar vários tipos de padrões em grandes volumes de dados, resolvendo assim os problemas de organização dos dados de grandes empresas.
84. O Data Mining suplementa diversos tipos de técnicas estatísticas com objetivos semelhantes, tais como sistemas de apoio à decisão; análise de dados OLAP e processamento analítico on-line.
85. Os sistemas de apoio à decisão visam obter informações de alto nível a partir de informações detalhadas armazenadas nos sistemas de processamento de transação.
86. Os dados que podem ser modelados, como atributos de dimensão e atributos de medida, são chamados dados tridimensionais.

**A UML – Linguagem de Modelagem Unificada (do inglês, UML – Unified Modeling Language) – é uma linguagem-padrão para a elaboração da estrutura de projetos de software por meio de diferentes diagramas. Ela poderá ser empregada para a visualização, a especificação, a construção e a documentação de artefatos que façam uso de sistemas complexos de software. Em relação à UML, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

87. Na elaboração de um diagrama de caso de uso, um cenário refere-se a uma sequência específica de ações e interações entre atores e o sistema. É também chamado de instância de caso de uso.
88. Os três formatos comuns de caso de uso são: resumido, informal e completo.
89. Ator é qualquer coisa com um comportamento, inclusive o próprio sistema em discussão quando invoca os serviços de outro sistema. Podem ser de quatro tipos: ator principal, ator de suporte, ator de bastidor e ator de notação.

O teste é destinado a mostrar que um programa faz o que é proposto a fazer e para descobrir os defeitos do programa antes do uso. Em relação aos testes de software em gerência de projetos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

90. Quando se testa um software inicialmente, o programa é executado usando dados fictícios ao invés dos dados reais do cliente.
91. No teste de release, uma equipe de teste independente testa uma versão completa do sistema, antes que ele seja liberado para os usuários. O objetivo dos testes é verificar se o sistema atende aos requisitos dos selbys de sistema.
92. Nos testes de usuário, os usuários, ou potenciais usuários de um sistema, testam o sistema em seu próprio ambiente.

**Modelagem de sistema é o processo de desenvolvimento de modelos abstratos de um sistema, em que cada modelo apresenta uma visão ou perspectiva diferente do mesmo sistema. Em relação à modelagem de software usando a UML, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

93. Diagramas de atividades mostram as atividades envolvidas em um processo ou no processamento de dados.
94. Diagramas de sequência mostram as interações entre os atores e o sistema, e entre os componentes do sistema.
95. Diagramas de estado mostram o status do sistema, se ele encontra-se funcionando ou em fase de criação.

**O Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK) é uma norma reconhecida para a profissão de gerenciamento de projetos. Um padrão é um documento formal que descreve normas, métodos, processos e práticas estabelecidas. Em relação ao PMBOK, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

96. PMI é uma das etapas do PMBOK. Esta refere-se aos projetos sociais, econômicos e ambientais com duração mais longa que a dos próprios projetos.
97. Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. A sua natureza temporária indica um início e um término definidos.

- 
- 98.** O PMBOK pode ser aplicado a qualquer tipo de projeto, não sendo limitado apenas a projetos de desenvolvimento de software.
  - 99.** O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades e ferramentas técnicas às atividades do projeto a fim de atender ao orçamento.
  - 100.** Gerenciar um projeto envolve balanceamento de restrições conflitantes do projeto que incluem, mas não se limitam a: escopo; qualidade; cronograma; orçamento; recursos e risco.

**RASCUNHO**

---